



## برخورد با دعوای همکاران!

افراد در محیط کار در موارد مختلفی با هم مخالفت می‌کنند. این قضیه طبیعی است. اما اگر این مخالفت به یک جنگ تمام عیار تبدیل شود چه باید کرد؟ اگر افرادی که با هم دعوا می‌کنند مستقیماً زیر نظر شما هستند، وظیفه شماست که دخالت کنید؛ اما اگر این افراد هم‌رده شما باشند چگونه خواهد شد؟ آیا باید نقش یک منجی را ایفا کنید؟ یا باید از هرگونه دخالت در موضوع دوری کنید؟ ادامه مطلب را مطالعه نمایید!

### چگونه با تضاد میان همکاران برخورد کنیم؟

اجازه دهید خودشان را خالی کنند!



- شاید گوش دادن به افرادی که شکایت می‌کنند سخت باشد، اما این دقیقاً همان چیزی است که آنها به آن احتیاج دارند. مواظب باشید افراد در دام بدگویی درباره یک موقعیت گرفتار نشوند، چرا که این کار باعث عدم پیشرفت در موضوع می‌شود. اگر فکر می‌کنید با گوش دادن به حرف یک نفر، فرد دیگری آزاده می‌شود سعی کنید با طرف دیگر هم گفت‌وگویی داشته باشید.

همدردی کنید!

- مهم این است که نشان دهید منظور همکاران را درک می‌کنید، اما هرگز از عباراتی مثل «حق با توست و دیگری حقی ندارد» استفاده نکنید. اگر تحت فشار قرار گرفتید که موضع خود را مشخص کنید، به‌طور واضح بگویید که این کار را نخواهید کرد.

عواقب دعوای آنها را توضیح دهید!

- به ایشان بگویید اینکه شما دونفر با هم کنار نمی‌آیید برای همه مسئله ایجاد می‌کند و نمی‌گذارد ما کار را به نحو احسن انجام دهیم.

تا نخواستند واسطه نشوید!

- قبل از آنکه شروع به نصیحت کنید، از همکاران خود پرسید که آیا نیاز به کمک شما دارند یا خیر. ما به‌طور ناخودآگاه دوست داریم نصیحت کنیم چون فکر می‌کنیم بیشتر از آنها می‌دانیم، اما شاید افراد، نظر شما را نخواهند.





برای آشتی رودررو عجله نکنید!

- یادتان باشد برای آنکه آنها را با هم سریک میزنشانید تا مسئله را رو دررو حل کنید، عجله نکنید. شاید آنها از لحاظ قدرت و توانایی‌هایشان هم وزن نباشند. البته اگر تعارض به اوج رسید، مثلاً آنها برسریکدیگر فریاد زدند، انتخاب دیگری ندارید.

آگاه باشید که احتمال مقاومت وجود دارد!

- افرادی هستند که نمیتوان به آنها کمک کرد. به این افراد «بله، اما» میگویند. مثلاً میگوید: بله من میتوانم به سراغ جین بروم اما فکر میکنم او اول باید نزد من بیاید، یا میگوید: بله من می‌خواهم کارها بهتر شود اما این کار غیرممکن است. در این موارد هرچقدر هم تلاش کنید، هیچ پیشرفتی حاصل نخواهد شد. اگر شخصی اصرار کند که حق با اوست، دفعه بعد که او سراغ شما آمد میتوانید خود را کنار بکشید و بگویید تاکنون چند بار درباره این موضوع صحبت کرده‌ایم و به نظر می‌رسد شما آمادگی حل مسئله را ندارید، بنابراین من فکر میکنم باید با همین شرایط کنار بیایید.

تا مجبور نشدید پیش رئیس نروید

- درگیر کردن رئیس یا روسای دو نفر که با هم اختلاف دارند به ندرت ایده خوبی است، مگر آنکه مشکل واقعا غیرقابل حل و مزمن شده باشد. وقتی موضوع را نزد افراد دیگر می‌برید، ممکن است در نگاه آنها خودتان هم بخشی از مشکل به نظر برسید و احتمالاً یکی از طرفین یا هر دوی آنها احساس می‌کنند قربانی هستند.

حد خود را بدانید

- یادتان باشد شما روانشناس یا درمانگر نیستید. اگر آن موقعیت ربطی به شما ندارد یا فکر می‌کنید دعوی آنها بچگانه است و یا اگر مهارت و زمان کافی ندارید هیچ اشکالی ندارد که بگویید این مشکل من نیست و بگذارید دیگری مسئله را حل نماید.

