



توجه به جزئیات، راهکاری برای بهبود تعهد کارکنان!

درست است که «بزرگ اندیشیدن» در کسب و کار به طور ذاتی وجود دارد، اما مدیریت موثر و تاثیرگذار، حاصل جزئی اندیشیدن به مسائل است. اگر می خواهید بدانید توجه به جزئیات چگونه باعث ارتقاء تعهد کارکنان می گردد به ادامه مطلب بروید!



اهمیت جزئی نگری در مدیریت

در حقیقت، بررسی های مداوم کارمندان نشان می دهد که تنها عامل مهم در میزان تعهد کارکنان، رابطه آنها با مدیر مستقیم شان است.

بنابراین ماهیت رابطه مدیران با

کارمندان بیش از آنکه به واسطه امور استراتژیک و کلان شکل گرفته باشد، تحت تاثیر تعاملات لحظه به لحظه بی شمار و کوچکی است که در نهایت مشخص می کند یک کارمند نسبت به مدیر خود و نسبت به سازمان چه احساسی دارد. وقتی قرار است پروژه ای در یک ضرب الاجل مشخص انجام شود، کارمندان به راحتی و با اشتیاق، همه توان خود را برای کسی که دوستش دارند و برای او احترام قائل هستند، به کار می گیرند.





مدیران می‌توانند راهکارهای ذیل را که برای کارکنان مهم بوده ولی اغلب نادیده گرفته می‌شود را به‌کار بگیرند و نتیجه را خود مشاهده نمایند:

- ۱- به پیغام‌ها و مسائل کارمندان به سرعت و با سادگی پاسخ دهید: نادیده گرفتن مسائل و پیام‌های کارمندان و چشم‌انتظار گذاشتن آنها برای پاسخگویی، این مطلب را به آنها منتقل می‌کند که «مسائل شما اصلاً برای من مهم نیست.»
- ۲- سر جلسات به موقع حاضر شوید: تاخیر مداوم در جلسات نیز این پیام آشکارا در بردارد؛ «زمان من از زمان شما مهم‌تر است.»
- ۳- از کارهای خوب قدردانی کنید: قدرت تشکر صادقانه و به‌موقع بسیار مهم است.
- ۴- به کارمندان خود علاقه واقعی داشته باشید: از برخی جزئیات در مورد زندگی غیرکاری کارمندان خود در خارج از محل کار مطلع باشید. مشکلات خارج از محیط کار آنها، روی عملکرد کاری آنها تاثیر می‌گذارد. توجه هرچند کم به مسائل کارمندان، باعث ایجاد وفاداری طولانی‌مدت خواهد شد.
- ۵- حضور موثر داشته باشید: اگر شما حضور فعال نداشته باشید، نمی‌توانید مدیریت موثری داشته باشید. به‌میزانی که مسوولیت‌تان ایجاب می‌کند، در اتاقتان را باز نگه دارید و خودتان را برای پرسش‌های کارمندان و حل مسائل آنها در دسترس نگه دارید.

