



## جملات غیر مجاز برای مدیران!

مدیریت صحیح کارمندان اصلا کار ساده‌ای نیست و در لحظات حساس و بحرانی باید مواظب گفتار و واژگان بکار برده شده باشیم. در صورتیکه علاقه مند هستید قدرت مدیریت خود را با به کار بردن کلمات مناسب نشان دهید متن ذیل را مطالعه نمایید.

سخنانی که یک مدیر نمی گوید:

۱ - تو خیلی هم شانس آورده‌ای که چنین شغلی داری!

در واقع می گوئید دلیل آنکه هم اکنون در این شغل مشغول به کار هستی، لیاقت و توانایی هایت نبوده، بلکه

فقط شانس آورده‌ای و به نوعی او را تهدید کنید که همیشه هم شانس در خانه‌ی آدم را نمی زند. در نتیجه کارکنان، انگیزه‌ای برای به نمایش گذاشتن توانایی های خود ندارد.

۲ - من فرصت ندارم، سرم خیلی شلوغ است!

این جمله این احساس را در کارکنان ایجاد می کند که فقط خودتان هستید که کارهای مهم انجام می دهید و گویی کار کارکنان چندان مهم نیست. بهتر است به تقویم نگاه کنید و برایشان در زمان مناسبی وقت ملاقات بگذارید. در این حالت به کارکنان این اطمینان را می دهید که همیشه گوش شنوایی برای شنیدن صحبت های ایشان هست.

۳ - این مشکل توست!

اگر کارمندی بداند که شما نیز به عنوان مدیر، بخشی از مسئولیت را به دوش میکشید، احساس می کند او نیز قسمت مهمی از کار را بر عهده دارد و برای ارائه بهترین کار، تلاش بیشتری می کند.





۴ - با من بحث نکن!

هیچ مدیری نباید کارکنانش را از بحث کردن با او بترساند. ممکن است شما نیز مرتکب اشتباه شوید و این بسیار مهم است که دیگران اجازه داشته باشند آن را به شما نشان دهند. شنیدن نظرات دیگران کمک می کند تا شما مدیریت موفق تری داشته باشید.

۵ - من رئیس هستم، پس کاری را که من می گویم انجام بده!

اگر در مواردی تصمیم قاطعی باید بگیرید، توجیه تان برای اجرای آن توسط دیگران را نیز ارائه دهید. اگر کامندان شما دوست داشتند که به آنها امر و نهی شود و آنها صرفاً مجبور به اطاعت محض باشند، مطمئناً ترجیح می دادند که جذب ارتش بشوند نه سازمان شما. هیچ کس در سازمان و یا شرکتی که به حقوق او احترام نمیگذارند دوام نمی آورد.

۶ - من تمام هفته را تا دیر وقت درگیر کار بودم!

درخواست از کارکنان برای کار، بیش از آنچه در ابتدا با آنها قرار گذاشته اید باید مجدداً مطرح شود. اگر شما بخواهید کمیت کار محوله را بالا ببرید بدون توافق قبلی، آنها نیز می دانند که چطور کیفیت کار را پایین بیاورند. این که شما انتخاب کرده اید که همه ی هفته را تمام وقت مشغول کار و تجارتتان باشید دلیل نمی شود که توقع داشته باشید دیگران نیز همین کار را بکنند، یا بر سر آنها منت بگذارید که چرا آنها این کار را نمی کنند.

